

# Algemene voorwaarden Wettermerk

## Artikel 1 Over Wettermerk

Wettermerk is gevestigd aan de Agora 4, 8934 CJ te Leeuwarden. Ruth Rottiné staat aan het hoofd van Wettermerk.

Het adres van onze website is [www.wettermerk.nl](http://www.wettermerk.nl)

Jij kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- Email : [ruth@wettermerk.nl](mailto:ruth@wettermerk.nl)
- Telefonisch : +31-6-1111191

KVK-nummer: 54407559

## Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij jou deze begrippen kort uit.

Met de **begrippen, wij, ons en onze**, bedoelen wij:

- Wettermerk, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de eigenaar en **gebruiker** van deze algemene voorwaarden en/of;
- De door Wettermerk aangestelde en/of ingehuurd derde(n).

Met **je, jij en jou(w)** bedoelen wij de **wederpartij, onze opdrachtgever**.

Jij bent de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, handelend in beroep of bedrijf, aan wie Wettermerk een offerte uitbrengt en/of met wie Wettermerk een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (jij) samen noemen wij **partijen**.

**Schriftelijk** betekent voor ons op papier of per e-mail.

Spreekt we over een **dienst**, bedoelen we een opdracht; iedere op grond van een overeenkomst door ons te verrichten of verrichtte werkzaamheid.

**Overeenkomst van opdracht**: de door partijen te sluiten of gesloten overeenkomst conform artikel 7:400 BW.

Een **duurovereenkomst** is een overeenkomst waarbij partijen ten opzichte van elkaar bij herhaling soortgelijke prestaties verrichten. Een duurovereenkomst kan door jou worden beëindigd door schriftelijke opzegging, waarbij jij rekening houdt met de overeengekomen opzegtermijn.

Met **aanbod** bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes, in de meest brede zin van het woord.



Agora 4  
8934 CJ Leeuwarden  
The Netherlands

06 - 1111 1991  
[info@wettermerk.nl](mailto:info@wettermerk.nl)  
[www.wettermerk.nl](http://www.wettermerk.nl)

**btw** NL00147455B46  
**kvk** 54407559  
**bank** NL39KNAB0257671749

### **Artikel 3 Toepasselijkheid van de voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons aanbod, zo ook op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en op onze facturen. Ook wanneer er sprake is van meerwerk en/of een vervolgoopdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking enkel voor de overeenkomst.

waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dus niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij op enigerlei wijze het recht zouden verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 4 Offerte, (totstandkoming van de) overeenkomst, bevestiging en duur**

Ons volledige aanbod is vrijblijvend.

Vooraleer wij een passende offerte voor jou kunnen opstellen, plannen wij een adviesgesprek met jou in. Een adviesgesprek is ter kennismaking en in beginsel vrijblijvend en kosteloos. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontlenen.

Wij baseren alle offertes op de informatie die jij aan ons verstrekt. Wij vragen je dan ook alle relevante informatie over de opdracht aan ons door te geven. Mocht achteraf blijken dat de offerte niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat, hebben wij het recht om een reeds aanvaarde offerte alsnog te herroepen. De overeenkomst komt dan niet tot stand. Hebben wij op het moment van herroeping al werkzaamheden verricht, behouden wij het recht deze bij jou in rekening te brengen.

In beginsel vragen wij geen vergoeding voor het opstellen van een offerte.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, zullen wij dat uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoelen wij, dat wij jou in één offerte, een combinatie van meerdere diensten of opdrachten hebben aangeboden.

Bij een kennelijke fout, vergissing en/of verschrijving, zijn wij niet gebonden aan de offerte.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die jij met ons sluit

De overeenkomst komt tot stand nadat jij ons aanbod én onze algemene voorwaarden schriftelijk hebt aanvaard en bevestigd en hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden, tenzij het aanbod binnen 5 dagen na jouw aanvaarding alsnog door ons wordt herroepen.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar. Ten laatste 1 maand voor het einde van de looptijd van een overeenkomst voor bepaalde tijd, treden partijen in overleg voor een (evaluatie)gesprek. Tijdens dit gesprek bepalen partijen of de overeenkomst al dan niet wordt verlengd met eenzelfde periode.

(Duur)overeenkomsten voor onbepaalde tijd zijn opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij partijen hier schriftelijk andere afspraken over maken.

### **Artikel 5 Wijzigen en meerwerk**

Wil jij de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, dan laat jij ons dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling wordt behandeld als een aanvullende overeenkomst (meerwerk). Wij hebben ook het recht de wijziging/aanvulling alsnog te weigeren.

Meerwerk kan onder andere ontstaan:

- Omdat bepaalde omstandigheden of feiten, die niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst en/of;
- Omdat jij niet of niet tijdig de gegevens hebt aangeleverd en/of;
- Jij extra - en/of aanvullende diensten wenst af te nemen.

Meerwerk wordt op basis van het geldende honorarium/(uur)tarief in rekening gebracht, tenzij wij hierover met jou andere afspraken maken.

Zijn wij met jou overeengekomen dat jij jouw overeenkomst (*pakket*) kunt upgraden of downgraden, dan heb jij daarbij de vrijheid om maandelijks te upgraden en eens per kwartaal te downgraden. Een verzoek hiervoor stuur jij naar [ruth@wettermerk.nl](mailto:ruth@wettermerk.nl) en dient tegen het einde van een kalendermaand bij ons binnen te zijn.

## **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht, invulling te geven, waarbij rekening wordt gehouden met het door jou gespecificeerde doel.

Jij bent verplicht ons (tijdig) te voorzien van alle informatie, (inlog)gegevens, alle informatie waarvan jij redelijkerwijs kunt vermoeden dat wij deze nodig hebben bij de uitvoering van onze diensten. Jij verleent daarbij je volledige medewerking. Wij voeren de diensten immers uit ten behoeve van jou ((w) bedrijf).

Wij hebben het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (de diensten van) derden, onverminderd onze verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van jou(w) (bedrijf) uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte werkzaamheden, geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Komen wij met jou bepaalde uitvoeringstermijnen overeen, dan zijn deze altijd indicatief, tenzij partijen dit uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:

- Dat wij alle gegeven hebben ontvangen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- Als partijen dat zijn overeengekomen, wij jouw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
- Jij hebt voldaan aan (eventuele) overig gestelde voorwaarden.

Tot dat moment hebben het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele kosten die als gevolg hiervan ontstaan, brengen wij in rekening bij jou.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen dus nooit garanderen dat je met behulp van onze diensten een bepaald (bedrijfs)resultaat zult verwezenlijken. Dit is immers afhankelijk van een veelvoud van factoren.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Hierdoor kan het oorspronkelijk overeengekomen honorarium worden verhoogd of verlaagd, een en ander in relatie met de inhoud van artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

Voeren wij werkzaamheden uit op (jouw) locatie, garandeer jij ons een geschikte werkplek ter beschikking te stellen en welke daarbij voldoet aan de daarvoor gestelde (wettelijke) normen en regels.

## **Artikel 7 Concepten**

Concepten van onder andere (*niet limitatief!*) teksten, advertenties, voorstellen en presentaties ontvang jij digitaal.



Jij geeft ons zo snel als mogelijk en schriftelijk aan of je akkoord gaat met het concept. Als het nodig is kunnen wij kosteloos en met een maximum van drie (3) correctierondes eenvoudige herzieningen doorvoeren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Wij hebben het recht om meerdere en/of ingrijpende herzieningen extra in rekening te brengen. Wij zullen jou hierover eerst informeren.

Krijgen wij geen reactie binnen veertien (14) dagen wordt het concept beschouwd als definitief.

### **Artikel 8 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht**

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden, blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen aan ons toe, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen. Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij een werk, in de meest brede zin van het woord, niet verveelvoudigen, bewerken, wijzigen en/of openbaar maken.

Voor iedere inbreuk op ons intellectueel eigendomsrecht, brengen wij driemaal de gebruikelijke vergoeding in rekening, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade, alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Jij vrijwaart ons tegen aanspraken van en/of door derden wegens beweerdelijke inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Het plegen van onderzoek door ons, naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door jou geleverde gegevens/materialen, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Tenzij het werk zich daar niet voor leent, hebben wij het recht onze (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen. Ook mogen wij het werk (met uitzondering van vertrouwelijke informatie) of de naam van de opdrachtgever gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder website, portfolio, social media en drukwerk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, mag jij een werk (eenmalig) gebruiken voor het overeengekomen gebruik. Het gebruik(en) van een werk op een andere

manier dan overeengekomen, beschouwen wij als inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht. Jij mag een werk ook niet overdragen aan een derde, tenzij wij dit schriftelijk overeenkomen.

### **Artikel 9 Beëindiging, opzegging**

Wij hebben het recht de overeenkomst met directe ingang te beëindigen als:

- Jij niet, niet volledig of (meermaals) niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- Wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichting niet zal nakomen;
- Door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zullen nakomen;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van deze overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de beëindiging jou toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij hierdoor lijden op jou te verhalen.

Het opzeggen van een (duur)overeenkomst voor onbepaalde tijd gebeurt door opzegging. Opzeggen gebeurt schriftelijk per post en/of door het sturen van een email naar: [ruth@wettermerk.nl](mailto:ruth@wettermerk.nl), waarbij jij rekening houdt met een opzegtermijn van drie (3) maanden. Gedurende deze drie (3) maanden blijf jij de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden afnemen of wij worden door jou financieel gecompenseerd. Deze compensatie zal bij opzegging driemaal het gemiddelde (maand)factuurbedrag bedragen.

Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds niet worden opgezegd. Sta jij erop dat wij onze diensten niet meer uitvoeren op een moment dat de looptijd van de overeenkomst nog niet is verstreken, dan zullen wij dat respecteren. Jij bent ons echter wel het volledige bedrag zoals overeengekomen verschuldigd.

In geval van liquidatie, (een aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet (meer) vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 10 Betaling**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Exclusief btw;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die wij (extra) maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij hebben het recht de prijzen/(uur)tarieven aan te passen, ook als deze verhoging voortvloeit uit een gebeurtenis als bedoeld in artikel 5 of uit een bevoegdheid of

verplichting ingevolge de wet, ingevolge regelgeving en/of zijn oorzaak vindt in een stijging op gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Onze facturen ontvang jij digitaal.

Tenzij anders overeengekomen, hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Jij dient het volledige bedrag, inclusief btw, over te boeken op onze rekening en wel binnen de betalingstermijn. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen ben jij onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval ben jij ons naast het factuurbedrag ook de wettelijke rente hierover verschuldigd, vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

Indien jij in verzuim bent (in de nakoming), dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van jou. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van € 250,00. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Betaal jij via automatische incasso, dan betaal jij steeds voorafgaand aan de periode die betaald dient te worden. Jij geeft ons jouw schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming met betrekking tot het automatisch incasseren van toekomstige (deel)betalingen tot wederopzegging. Mocht jij voornemens zijn om je automatische incasso te storeren bij de bank, zul jij ons hier eerst schriftelijk over informeren.

Eventuele bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten jouw betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en dit artikel is vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij ons onverwijld deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn in ieder geval nooit aansprakelijk voor:

- Jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat jij ons hebt verstrekt of voorgeschreven;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen en/of nalaten;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- Fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat door jou en/of door jou ingeschakelde derden;
-

- Schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de geleverde prestatie(s), waaronder maar niet beperkt tot hacken;
- Schade ontstaan door handelen en/of nalaten van een door Wettermerk ingehuurd en/of aangestelde derde;
- Bepaalde (bedrijfs)resultaten waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting).

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere vormen van schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, vertragingsschade en/of gedeelde winst.

De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende opdracht of tot het bedrag van de uitkering van verzekeraar. Indien er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de gemiddelde factuurwaarde excl. btw over een periode van 3 maanden voorafgaand aan de schade veroorzakende gebeurtenis.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf bent verzekerd.

Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen ons niet worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

### **Artikel 12 Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen van langere duur, transportbelemmeringen en terrorismedreiging.

Tijdens de periode dat er sprake is van overmacht, worden onze verplichtingen opgeschort. Indien door de overmacht nakoming van de verplichting langer dan een periode van twee (2) maanden niet of niet meer mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden blijft jouw betalingsplicht wel bestaan.



### **Artikel 13 Geheimhouding**

Wanneer partijen voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken partijen deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter tot bekendmaking verplicht.

Deze verplichting blijft bestaan ook na beëindiging/einde van de overeenkomst.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers van beide partijen als ook door partijen ingeschakelde derden.

### **Artikel 14 Privacy beleid**

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook heel zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun jij lezen in onze privacyverklaring op onze site.

Jouw gegevens worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 15 Kilometervergoeding en parkeerkosten**

Tenzij anders overeengekomen, hanteren wij een kilometervergoeding van €0.28 excl. btw.

Eventuele parkeerkosten die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst moeten maken, zullen door jou worden vergoed.

### **Artikel 16 Relatiebeding**

Medewerkers en/of ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, zullen door jou, gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 12 maanden na beëindiging van de overeenkomst niet actief benaderd worden om (in)direct werkzaamheden uit te voeren voor jou((w) bedrijf) op zelfstandige basis dan wel in dienstverband.

### **Artikel 17 Subsidieregeling**

Maak jij voor de vergoeding van onze diensten gebruik van een daarvoor opengestelde (subsidie)regeling, ben jij zelf verantwoordelijk voor de (tijds)aanvraag van deze (subsidie)regeling.

Indien wij werkzaamheden voor jou uitvoeren en blijkt dat jij minder recht hebt op vergoeding of geen recht op enige vorm van vergoeding, blijft het jouw verantwoordelijkheid en verplichting zorg te dragen voor volledige en tijdige betaling aan ons van alle uitgevoerde en/of nog uit te voeren werkzaamheden.

### **Artikel 18 Bijzondere bepalingen met betrekking tot detachering**

Deze bijzondere bepalingen zijn van toepassing wanneer er sprake is van detachering. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen deze bijzondere bepalingen en de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden prevaleren de bijzondere bepalingen.

De consultant kan een werknemer zijn van ons als ook een door ons ingeschakelde en/of ingehuurde (zelfstandige) derde.

Het is aan ons om te beoordelen welke consultant het meest geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht.

De consultant voert de werkzaamheden uit onder leiding en toezicht van jou. Indien de consultant een zelfstandig ondernemer is voert deze de werkzaamheden volledig zelfstandig uit.

In de overeenkomst wordt in ieder geval opgenomen:

- De aard en de inhoud van de werkzaamheden;
- De gegevens van de desbetreffende consultant;
- De inzet (duur) van de consultant;
- De locatie waar de werkzaamheden in beginsel dienen te worden uitgevoerd;
- De mogelijkheden met betrekking tot de vervanging van de consultant.

Werkzaamheden die jij wenst uit te laten voeren maar welke niet zijn opgenomen in de overeenkomst worden beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt aan de hand van de bepalingen uit artikel 5 van deze algemene voorwaarden in rekening gebracht. Meerwerk wordt pas uitgevoerd door de consultant na overleg met en schriftelijke goedkeuring door ons.

Het is jouw verantwoordelijkheid om tijdig alle informatie te verschaffen aan de consultant welke relevant of noodzakelijk (kan) zijn voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst.

De consultant heeft net als wij een inspanningsverplichting. Wij garanderen dan ook niet dat je met behulp van een consultant een bepaald (bedrijfs)resultaat zult behalen.

Wij hebben het recht de consultant te vervangen:

- Op verzoek van jou als ook op verzoek van de consultant op het moment dat er sprake is van een ernstige/zwaarwegende omstandigheid, waarbij van partijen niet langer kan worden verwacht de overeenkomst zoals overeengekomen te blijven voortzetten. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk en gemotiveerd ingediend te worden via email.

- Als de consultant voor langere tijd niet ingezet kan worden voor het uitvoeren van de werkzaamheden door onder meer (niet limitatief) ziekte, persoonlijke ernstige omstandigheden.
- Indien de (arbeids) relatie tussen de consultant en ons eindigt gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen jou en ons.

Het vervangen van een consultant levert geen gebrek op aan de uitvoering van de overeenkomst. Het vervangen van een consultant geeft jou dan ook geen recht op enige vorm van schadevergoeding. Binnen een periode van 30 dagen zullen wij zorgdragen voor een vervangende consultant. Deze zal ten minste voldoen aan dezelfde kwalificaties als de initiële consultant.

Mocht het ons onverhoopt niet lukken tijdig een vervangende consultant te leveren, heb jij het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen. De werkzaamheden die door ons werden uitgevoerd tot het moment van beëindigen van de overeenkomst, zullen door ons bij jou in rekening worden gebracht. Wij zijn jou verder geen (schade)vergoeding verschuldigd.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die is ontstaan door een verkeerde instructie en/of een gebrek aan informatie en/of onjuiste informatie.

Jij vrijwaart ons tegen alle schade die de consultant lijdt in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden.

Het is niet toegestaan om de consultant door te lenen aan een derde zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

### **Artikel 19 Klachten en geschillen**

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij hebben voor zulke gevallen een klachtenprocedure.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen 10 dagen nadat jij een gebrek hebt geconstateerd schriftelijk aan ons te melden. Een klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij de klacht hebben ontvangen, ontvang je van ons een reactie.

Jij geeft ons in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien de klacht na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, dan pas ontstaat er een geschil.

Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van je betalingsverplichting.

Is jouw klacht gegrond, dan zullen wij het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren en/of vervangen dan wel, indien wij hieraan redelijkerwijs niet kunnen voldoen, een reductie op de prijs verlenen.

Op alle overeenkomsten tussen jou en mij, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen over deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst zijn in beginsel onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

**Wettermerk**

Versie: 1.2

Datum: december 2021